



众安在线财产保险股份有限公司

企业详情

企业官方注册名称：众安在线财产保险股份有限公司

企业常用简称（英文）：ZhongAn Online P & C Insurance Co., Ltd

企业常用简称（中文）：众安保险

所属国家：中国

中国总部地址：上海市黄浦区圆明园路169号协进大楼

网址：https://www.zhongan.com/

所属行业类别：健康保险

在中国成立日期：2013年11月

在中国雇员人数：3000+

业务详情

1、主要客户所在行业：互联网与游戏业、IT信息技术，半导体及通讯、金融服务（如银行，保险，财富管理等）、建筑业

2、曾服务过的客户案例

客户一：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<p>1. 产品：需要提供多样化方案及产品供选择，同时需要支持定期开窗，需要健康管理产品支持，为员工提供给全方位健康服务；</p> <p>2. 服务：要求配备服务专员，不同时间段理赔报告等多样的服务内容；同时提供员工手册、宣讲ppt、宣讲视频、员工海报等多项设计内容支持；</p> <p>3. 系统：要对不同方案、不同属性员工登录时提供个性化的页面。</p>
具体服务内容	<p>1. 产品：积极响应客户需求，提供了匹配客户需要的多种员</p>



	<p>工保险福利组合，为不同级别员工匹配相应保障方案；</p> <p>2. 服务：配备专门的服务团队为客户提供服务及支持，并积极响应客户制作各式行销材料，各项设计总量超50种；</p> <p>3. 系统：仅用不到两周时间就完成保险福利系统的定制化需求并顺利上线，满足客户公司员工的需要。</p>
服务成果	<p>以最快速度满足客户需求，用不足两周的时间完成客户公司面向员工的个性化系统搭建，提供了科技力，人力的全方位支持，同时按时为客户定制不同样式的视觉设计效果、员工手册、有声材料等大量宣导内容支持，并且按照客户需求为其提供了相应的增值服务，贴合客户需求。</p>

客户二：

所提供的服务类别	健康保险
客户公司性质	民营
客户公司行业	互联网与游戏业
客户当时的需求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 高度定制化的员工保险福利自选系统； 2. 职场健康管理服务需求； 3. 针对不同员工提供不同的保险方案设计。
具体服务内容	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提供多样化的保险方案支持，方案超10种； 2. 协助建设健康中心，完善设备及药品； 3. 安排现场服务人员、医务人员； 4. 建立专属服务热线，建立微信公众号平台供客户使用。
服务成果	<ol style="list-style-type: none"> 1. 系统及服务侧：一周内完成系统定制需求，提供定制化自选方案支持，全程自动化支持，客户好评； 2. 准时完成健康中心建设，满足客户对健康室及医务需求； 3. 充分满足了客户在保险产品方面的要求，同时服务人员极高的反馈速度收获了客户好评。

档案内容更新2023年8月